



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Informações Gerais

O Guia de Massagem ("Guia") é um portal que divulga serviços de massagens, estética e terapias alternativas, além de publicar artigos, dicas e informações voltados à saúde, ao bem-estar e à qualidade de vida. Oferece, ainda, um Guia de Serviços que cobre todo o território nacional, e permite ao visitante encontrar com facilidade a clínica, massagista ou terapeuta mais próximo de sua localidade. O Guia e a empresa que o administra - Web Dinâmica Informática Ltda - são referidos em conjunto como "nós" na presente Política.

Atentos à importância da privacidade e proteção dos dados de nossos anunciantes e visitantes do Guia, bem como à observância à Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"), desenvolvemos esta Política de Privacidade ("Política") para informar anunciantes e visitantes do Guia de Massagem ("usuários") sobre o processo de coleta, uso, tratamento, armazenamento e proteção de seus dados pessoais, sobre quais dados e com que finalidade os coletamos, além dos seus direitos como titulares de seus dados pessoais, assegurando a devida transparência do processo a todos os envolvidos.

Com o intuito de facilitar o entendimento dos conceitos e princípios abordados nesta Política, apresentamos a seguir os tópicos que devem ser conhecidos pelos usuários do Guia.

1. [O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?](#)
2. [Quais dados pessoais coletamos?](#)
3. [Para que coletamos e processamos dados pessoais?](#)
4. [Com quem compartilhamos os dados?](#)
5. [O que são cookies e como os utilizamos?](#)
6. [Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?](#)
7. [Transferência internacional](#)
8. [Como protegemos os dados pessoais?](#)
9. [Consentimento](#)
10. [Quais os direitos dos titulares de dados pessoais?](#)
11. [Como entrar em contato conosco sobre esta Política?](#)
12. [Atualizações desta Política de Privacidade](#)

1. O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?

Dados pessoais são informações que podem ser associadas a uma pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, é qualquer dado que permite identificar, direta ou indiretamente, um indivíduo. São exemplos de dados pessoais o nome, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, número de documentos pessoais como CPF, RG, título de eleitor, carteira de trabalho, entre outros.

Dados pessoais sensíveis, por sua vez, segundo definição da própria LGPD, são aqueles referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a um indivíduo.

O Guia de Massagem e a Web Dinâmica não coletam ou armazenam dados pessoais sensíveis.

2. Quais dados pessoais coletamos?

Os dados pessoais coletados pelo Guia variam de acordo com o uso que o usuário faz do nosso site e dos serviços nele disponibilizados.

- Visitante: se você utiliza nosso site apenas para conhecer o conteúdo e ler nossos artigos ou Guia de Serviços, serão automaticamente coletadas informações provenientes do computador ou dispositivo que você utilizar para acessar o Guia, como endereço de IP, dados do navegador, data e hora de acesso, cookies, duração da visita e conteúdo visitado, a fim de proporcionar uma melhor e mais personalizada experiência ao visitante. Caso utilize o Guia para pesquisar anunciantes, além dos dados ora mencionados, também coletaremos sua geolocalização, caso você informe seu CEP ou endereço ao clicar sobre o anunciante que deseja pesquisar.
- Anunciante: serão coletados os dados pessoais para fins cadastrais, para a formalização do contrato de prestação de serviços e para a criação de sua conta e perfil no Guia, necessários à prestação dos serviços



contratados com a Web Dinâmica. Incluem nome completo do profissional ou sócio da empresa anunciada, endereço completo, CPF, RG, telefone, gênero, endereço de e-mail, logomarca da empresa e fotografias do profissional ou local de atendimento, conforme requerido pelo anunciante.

Pela própria natureza dos serviços prestados, algumas das informações dos anunciantes serão divulgadas e estarão acessíveis aos visitantes do Guia, limitadas às informações que o anunciante solicitar, como nome da empresa ou profissional, imagens, informações sobre atendimento, endereço, e-mail, website e telefones para contato.

Observação: Razão social do estabelecimento e CNPJ não são considerados dados pessoais, exceto quando contêm o nome do profissional.

- Publicação de artigo: nome completo e endereço de e-mail.
- Canais Fale Conosco: nome, endereço de e-mail, cidade, estado e número de telefone.

3. Para que coletamos e processamos dados pessoais?

Os dados pessoais de anunciantes e visitantes do Guia de Massagem são coletados para as seguintes finalidades:

- prestação dos serviços contratados pelos anunciantes, publicando anúncios personalizados, adequados às suas necessidades e com base nos dados por eles fornecidos;
- autenticação de acesso à conta na área exclusiva do anunciante;
- comunicação com o anunciante sobre sua conta e serviços contratados;
- análise e aprimoramento dos serviços oferecidos, das funcionalidades do site e da experiência de navegação no Guia;
- pesquisa de serviços próximos à localidade do visitante, caso opte por compartilhar sua geolocalização ao realizar a pesquisa;
- operação do site Guia de Massagem;
- respostas a solicitações de visitantes e usuários por meio do Canal Fale Conosco;
-

- cumprimento de nossas obrigações contratuais e atendimento às leis aplicáveis;
- emissão de nota fiscal para os Contratantes.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política somente será efetuado mediante prévia comunicação e obtenção do consentimento do usuário, conforme aplicável.

4. Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?

Operamos com fornecedores para serviços de hospedagem e armazenamento de dados e de contabilidade. Para isso, compartilharemos suas informações e dados pessoais com esses fornecedores, que seguem suas respectivas políticas de privacidade de dados.

Reservamo-nos o direito de fornecer seus dados pessoais caso necessário para cumprimento de obrigação legal e para proteger os direitos e a segurança do Guia, de nossos funcionários e outros usuários em caso de suspeita de violações à presente Política ou atividades ilegais. A título de exemplo, podemos ser requisitados a compartilhar informações com autoridades governamentais, se assim requisitado por ordem judicial ou outra obrigação legal e sempre limitado ao que for expressamente solicitado.

Ao pesquisar um anunciante e decidir por informar sua localização, o usuário poderá clicar no link da empresa de transporte de passageiros Uber ou aplicativo de navegação Waze/GoogleMaps, sendo redirecionado para o aplicativo em questão. A partir desse momento, você não será mais regido pela presente Política de Privacidade, e sim pela Política do terceiro, a qual recomendamos ler.

5. O que são cookies e como os utilizamos?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no computador ou dispositivo que você utiliza para acessar o Guia; eles contêm dados relativos à navegação no site que nos permitem aprimorar a experiência do usuário ao consultar o Guia e atender necessidades específicas do visitante ou anunciante.



Ao acessar o Guia, poderemos coletar os dados de navegação por meio da utilização dos cookies para identificá-lo como um usuário e personalizar suas experiências de navegação em nosso site e os serviços que você utiliza.

Enquanto alguns cookies temporários – os chamados cookies de sessão – são excluídos automaticamente quando o usuário fecha o navegador, outros – os designados persistentes – permanecem armazenados por mais tempo no navegador do usuário até serem excluídos manualmente pelo usuário ou automaticamente pelo navegador de internet.

Alguns recursos do Guia estão disponíveis apenas por meio do uso de cookies, como aqueles necessários ao correto funcionamento do site, permitindo a autenticação de logins, por exemplo, e outros para que o Guia possa lembrar das preferências fornecidas pelo usuário em acesso anterior, com o intuito de melhorar a experiência de navegação.

Caso o usuário desabilite os cookies em seu navegador, deverá estar ciente de que alguns recursos e funções do Guia terão seu uso limitado ou ficarão indisponíveis.

6. Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?

Armazenamos os dados pessoais apenas pelo tempo necessário para a prestação dos serviços contratados ou para o atendimento às finalidades previstas nesta Política, inclusive o cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais ou requisição por parte de autoridades competentes.

Encerradas as finalidades que justificam o armazenamento de seus dados em nosso site e banco de dados, esses dados serão eliminados de forma segura.

7. Transferência Internacional

A Web Dinâmica e Informática Ltda, que opera o Guia de Massagem, tem sede no Brasil e presta serviços em todo o território brasileiro, portanto, nosso tratamento de dados pessoais é regido pela Lei Federal 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados. Nossos serviços estão hospedados/armazenados na nuvem em servidores localizados no Brasil, não havendo transferência de dados para outros países.



8. Como protegemos seus Dados Pessoais?

Mantemos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger dados pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração, perda ou divulgação indevidas. As medidas de segurança incluem Certificado SSL, firewalls para proteção contra acesso não autorizado, administração e controle de acesso ao banco de dados.

Lembramos que a senha do anunciante é exclusivamente para seu uso pessoal. Se, apesar das medidas de proteção à privacidade, você identificar ou tomar conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco por telefone, WhatsApp ou pelo e-mail privacidade@webdinamica.com.br.

9. Consentimento

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais no Guia, o usuário consente com a presente Política de Privacidade.

10. Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais?

Sujeitos às situações previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, os usuários possuem certos direitos em relação a seus dados pessoais. Entre eles, o direito de solicitar acesso a seus dados pessoais, informações sobre tratamento de dados, solicitação de correções, atualizações, exclusão e a revogação de consentimento, ressaltando-se que a revogação pode afetar nossa capacidade de continuar a prestação dos serviços contratados. Os dados podem ser removidos a pedido do usuário desde que sejam observados os prazos legais. Lembramos que a sua conta de anunciante lhe permite verificar e atualizar alguns de seus dados.

11. Como entrar em contato conosco sobre esta Política?

Em caso de dúvidas sobre a presente Política ou relativas ao tratamento de seus dados pessoais por parte do Guia de Massagem ou da Web Dinâmica e Informática Ltda, ou, ainda, caso identifique a inobservância das diretrizes aqui estabelecidas, você poderá entrar em contato com o responsável pelos assuntos relacionados à proteção de dados pessoais, por meio do e-mail privacidade@webdinamica.com.br.

12. Atualizações desta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada conforme necessário aos nossos negócios, a mudanças no site ou em razão de atualização normativa, sendo recomendável que o usuário a leia periodicamente, para estar informado sobre as atualizações. A Política de Privacidade atualizada entrará em vigor a partir da publicação no Guia.

Ao final desta Política indicamos a data da criação ou última atualização. Os usuários serão notificados por e-mail ou pelo site quando houver modificações relevantes ou que requeiram seu consentimento.

Publicação: 21 de outubro de 2020.